



Gemeente Amersfoort
t.a.v. mevr. J. du Pon, hoofd Zorg & Integratie
Postbus 4000
3800 EA Amersfoort

Onderwerp: **advies op onderzoeksrapport 'Tevredenheid voorzieningen en ervaren cohesie en veiligheid onder inwoners met een lichamelijke beperking'.**

Amersfoort, 9 januari 2010.

Geachte mevrouw du Pon.

Naar aanleiding van uw adviesvraag d.d. 1 december 2009 met kenmerk WSO/MO/ZI/132 sturen wij u ons advies op het onderzoeksrapport *'Tevredenheid voorzieningen en ervaren cohesie en veiligheid onder inwoners met een lichamelijke beperking'*.

In de inleiding van de samenvatting lezen wij: 'Het doel van de gemeente vanuit het WMO beleidskader is om eraan bij te dragen dat alle Amersfoortse inwoners kunnen participeren in de samenleving. In dit beleid zijn de lichamelijk beperkte Amersfoorters een belangrijke groep' Deze twee uitgangspunten zijn erg belangrijk en kunnen wij ook van harte onderschrijven!

Vanuit onze rol als belangenbehartiger lijkt het ons echter relevanter hoe de lichamelijk beperkte Amersfoorters kwaliteit ervaren van een aantal voor hen essentiële zaken dan hoe hun mening zich verhoudt tot die van een andere groep (mensen zonder beperking).

Voor mensen met een lichamelijke beperking zijn de volgende zaken, en een goede kwaliteit daarvan, essentieel:

- (thuis-)zorg
- hulp bij het huishouden
- toegankelijke gezondheidszorg
- zorgloket
- indicatie
- WMO-voorzieningen
- hulpmiddelen en service van leveranciers van hulpmiddelen
- Regiotaxi
- toegankelijkheid van openbare gebouwen, winkels, horeca, uitgaansgelegenheden, wijkcentra
- veilige oversteekvoorzieningen
- obstakelvrije trottoirs en voldoende op- en afritjes van trottoirs
- geleidelijnen en markeringen voor blinden- en slechtzienden
- openbaar vervoer en bushaltes



Wij vinden het belangrijk dat juist deze bovengenoemde zaken onderwerp van onderzoek worden! Genoemde zaken waren geen onderdeel van de Stadspeiling.

Daarom willen wij u nadrukkelijk vragen om een gericht onderzoek onder mensen met een lichamelijke beperking te doen.

Daarvoor zijn verschillende mogelijkheden te bedenken, bijvoorbeeld:

- een enquête houden onder een aantal gebruikers van WMO-voorzieningen
- een cliëntenpanel of cliëntenraadpleging houden
- een meldweek houden

Wij wijzen u erop dat Cliëntenbelang Utrecht expertise en ervaring heeft om dergelijke zaken te organiseren.

Het GPPA is uiteraard bereid om mee te denken!

Wij hebben in 2003 een belweek gehouden die zeer succesvol was en een schat aan informatie heeft opgeleverd. Ruim 150 mensen hebben toen de moeite genomen om hun vragen en opmerkingen te geven op diverse onderwerpen.

Nog even terug naar het rapport.

‘Amersfoorters met een beperking zijn minder tevreden met voet- en fietspaden’.

Opmerking: belangrijk zijn de vragen ‘wat zijn de knelpunten en hoe kunnen die worden opgelost?’

Opmerking: bewoners met een beperking in het Leusderkwartier zijn niet goed te spreken over de toegankelijkheid en de doorgankelijkheid op de trottoirs van het winkelgebied aan de Leusderweg. Enkele voorbeelden: de kwaliteit van op- en afritjes is op een aantal plaatsen slecht, er is veel last van foutparkeren (auto’s die op op-en afritjes van het trottoir staan), er staan (reclame-) uitstallingen van winkeliers op het trottoir en gestalde fietsen belemmeren veelal een vrije doorgang,.

Bij de gemeente is dit bekend maar er wordt te weinig gecontroleerd en de handhaving laat te wensen over.

‘Amersfoorters met een beperking zijn ongeveer net zo tevreden over winkels, basisonderwijs, parkeervoorzieningen en openbaar vervoer in de buurt als andere Amersfoorters’.

Opmerking: mensen met een beperking klagen met regelmaat over de slechte rolstoeltoegankelijkheid van horeca in de binnenstad en de hoge drempels bij een aantal winkelpanden in de binnenstad.

Opmerking: u zult veel meer aan de weet komen wat mensen b.v. van de toegankelijkheid van de openbare ruimte vinden wanneer zij worden uitgenodigd om specifieke knelpunten in hun eigen directe woonomgeving.

‘Inwoners met een beperking ervaren minder sociale samenhang in hun buurt en voelen zich vaak onveilig’

Over de bevindingen van sociale samenhang en veiligheid kunnen we niet zoveel zeggen..

Opmerking: de persoonlijke beleving speelt daarin een grote rol..

Wellicht is een eenmalige voorlichtingscampagne over preventie tegen kleine criminaliteit (zoals diefstal van portemonnee, mobiel of tasje) in de Stadsberichten een idee.

Opmerking: wij vinden in elk geval dat er in de wijken voldoende ruimte moet zijn om elkaar te ontmoeten (wijkcentrum of andere ontmoetingsruimte).

Of mensen elkaar willen ontmoeten is echter niet afdwingbaar.



Wanneer mensen het vervelend vinden om in hun wijk te wonen is dat spijtig. In schrijnende gevallen zou moeten worden bekeken of een verhuizing haalbaar en mogelijk is (b.v. financieel, is de woning aangepast of aanpasbaar?).

Tot zover ons advies.

Hopend u met ons advies goed te hebben geïnformeerd en graag bereid tot nader overleg,

Met vriendelijke groet,

Joost van der Zwart, secretaris